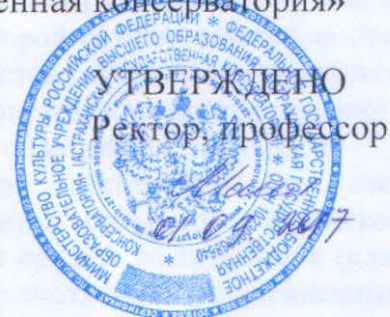


Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Астраханская государственная консерватория»

ПРИНЯТО

Ученым советом консерватории
Протокол № 1 от 01.09.2017 г.



Положение

о порядке оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение определяет общий порядок оказания платных образовательных услуг в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования "Астраханская государственная консерватория" (далее - консерватория) обучающимся консерватории, иным гражданам и юридическим лицам.

1.2 Положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом консерватории.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

исполнитель - Федеральное бюджетное государственное образовательное учреждение высшего образования "Астраханская государственная консерватория", оказывающая платные образовательные услуги по договору;

заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения;

потребитель - гражданин, получающий образовательные услуги лично;

обучающийся (студент, слушатель) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных

расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные консерваторией при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.5. Организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.7. Консерватория обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Консерватория вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.10. Исполнитель оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по основным образовательным программам высшего образования (по программам бакалавриата, специалиста, магистратуры, ассистентуры-стажировки), осуществляемое сверх финансируемых за счет средств федерального бюджета контрольных цифр приема обучающихся

- обучение по образовательным программам подготовки научно педагогических кадров в аспирантуре, осуществляемое сверх финансируемых за счет средств федерального бюджета контрольных цифр приема обучающихся;

- обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка, получение дополнительной квалификации, стажировка);

- обучение по программам дополнительного образования (подготовка к поступлению в высшее учебное заведение, углубленное изучение дисциплин и пр.);

- другие платные образовательные услуги.

1.9. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя, а лицам, не достигшим совершеннолетия, - по желанию их родителей (законных представителей).

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Консерватория обязана до заключения договора довести до Потребителя/Заказчика достоверную информацию об оказываемых платных образовательных услугах.

2.2. Информация, доводимая до заказчика и потребителя, и должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения консерватории;

- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. По требованию Потребителя/ Заказчика консерватория обязана предоставить для ознакомления:

- а) устав консерватории;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) адрес и телефон учредителя;
- г) адрес и телефон Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки;
- д) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- е) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- ж) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя.

2.4. Способами доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на стендах консерватории;
- информация на официальном сайте консерватории.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания услуг. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в трех экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении, второй - у потребителя и третий - у заказчика. В случае, если заказчик и потребитель являются одним лицом, то договор оформляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Договор от имени консерватории подписывается ректором или лицом, уполномоченным ректором консерватории в установленном законодательством порядке.

3.2. Порядок заключения договора об образовании на обучение по программам

высшего (бакалавриат, магистратура, специалитет, ассистентура-стажировка, аспирантура) с оплатой стоимости обучения за счет юридических или физических лиц, осуществляемое сверх финансируемых за счет средств федерального бюджета контрольных цифр приема обучающихся (далее договор на платное обучение):

3.2.1. Обучение по основным программам высшего образования в консерватории на платной основе осуществляется на основании договора с оплатой стоимости обучения юридическими и (или) физическими лицами.

3.2.2. Стороной договора на платное обучение о подготовке специалиста, физическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть:

- сам абитуриент (поступающий), в случае достижения им совершеннолетия;
- его законные представители - родители, усыновитель, попечитель, опекун;
- другие физические лица, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для несовершеннолетнего абитуриента (поступающего).
- юридические лица (учреждение, организация и т.п.) независимо от организационно-правовой формы, направляющее абитуриента (поступающего) на обучение.

3.2.3. Для заключения договора на платное обучение заказчику и потребителю (обучающийся) следует предоставить документы, удостоверяющие их личности.

От имени юридического лица договор на платное обучение заключает руководитель или лицо, им уполномоченное.

3.2.4. Для зачисления в консерваторию необходимо заключить договор на платное обучение и произвести оплату первого семестра в сроки установленные Правилами приема в консерваторию, действующими в текущем году.

3.2.5. Изменение договора на платное обучение возможно по соглашению сторон. В случае перевода студента на другую форму обучения или другое направление подготовки (специальность) оформляется новый договор на оказание образовательных услуг.

3.2.6. Обучающийся на условиях договора на платное обучение, имеет равные права и обязанности с обучающимися за счет средств федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

3.2.7. При отчислении Потребителя по основаниям, предусмотренным ст. 61 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», или переводе на обучение за счет средств федерального бюджета в соответствии с установленным в консерватории порядком, договор на платное обучение договор прекращает свое действие.

3.2.8. Подлинные экземпляры договоров на платное обучение с прилагаемыми к ним документами хранятся в отделе платных образовательных услуг до момента окончания их действия. Далее документы передаются на хранение в архив.

3.2.9. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет бухгалтерия консерватории и соответствующий деканат.

3.3. Порядок заключения договора на обучение по образовательным программам подготовки научно педагогических кадров в аспирантуре.

- Обучение по образовательным программам подготовки научно – педагогических кадров в аспирантуре осуществляется на основании следующих договоров (далее Договор о подготовке научных кадров): договор на оказание образовательных услуг по прикреплению лиц для подготовки диссертации на соискание ученой степени кандидата наук без основания программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре;

- договор об образовании на обучение по образовательной программе высшего образования- программе подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре;

- договор на оказание образовательных услуг по подготовке к кандидатским экзаменам.

3.3.1. Договор о подготовке научных кадров оформляется в Отделе послевузовского профессионального образования и дополнительного образования.

3.3.2. Контроль выполнения договорных обязательств осуществляет бухгалтерия.

2.4. Порядок заключения договоров повышения квалификации (профессиональной переподготовки) и дополнительного образования.

2.4.1. Обучение по программам дополнительного профессионального образования осуществляется на основании договора о повышении квалификации (профессиональной переподготовке).

2.4.2. Подготовка по программам дополнительного образования (подготовка к поступлению в высшее учебное заведение, углубленное изучение дисциплин и пр.) и других платных образовательных услуг осуществляется на основании договора на оказание дополнительных платных образовательных услуг.

2.4.3. Для заключения договора о повышении квалификации (профессиональной переподготовке) и на оказание дополнительных платных образовательных услуг потребитель и (или) заказчик должен обратиться в структурное подразделение, ведущее повышение квалификации или переподготовку.

4. Стоимость образовательных услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость образовательных услуг по программам дополнительного образования определяется по соглашению между консерваторией и потребителем/заказчиком на основе калькуляций на конкретный вид услуг, разработанных планово-экономическим отделом * совместно с соответствующими структурными подразделениями, и утвержденных ректором консерватории.

4.2. Оплата за образовательные услуги осуществляется в безналичном порядке через банк либо банковский терминал.

4.3. Стоимость образовательных услуг, оказываемых по договорам об образовании на обучение по программам высшего (бакалавриат, магистратура, специалитет, ассистентура-стажировка, аспирантура) с оплатой стоимости обучения за счет юридических или физических лиц, осуществляемое сверх финансируемых за счет средств федерального бюджета контрольных цифр приема обучающихся, рассчитывается консерваторией на каждый год в зависимости от формы обучения (очная или заочная) и специальности (направления подготовки) на основании расчета затрат, определенного методическими рекомендациями Министерства культуры Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации, если иное не определено учредителем.

Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.4. В связи с тяжелым материальным положением Потребителя/Заказчика возможно предоставление отсрочки платежа или оплата за обучение частями. Отсрочка или оплата за обучение частями предоставляется однократно за весь период обучения, при условии отсутствия задолженности по оплате (оплата обучения и пеня) на момент подачи заявления. Отсрочка предоставляется не более чем на 1 месяц после сроков, указанных в договоре. Оплата по частям возможна не более чем двумя платежами не позднее 2 месяцев, после сроков указанных в договоре.

Оформление отсрочки или оплаты по частям осуществляется на основании личного заявления Потребителя/Заказчика, написанного от руки, с визой декана (ходатайствую по существу заявления). К заявлению, в обязательном порядке, прикладываются документы подтверждающие ухудшение материального положения Потребителя/Заказчика.

Новые сроки оплаты закрепляются в заявлении, которое является приложением к договору на оказание образовательных услуг и хранится в структурном подразделении отвечающем за заключение договора.

5. Ответственность сторон

5.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору консерватория и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены консерваторией. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4 Если консерватория нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6 При досрочном расторжении договора, по любому из оснований, предусмотренных ст. 61 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», консерватория возвращает заказчику авансовые платежи за не оказанные образовательные услуги, начиная с даты отчисления, указанной в соответствующем приказе.